

## Általános Értékesítési- és Szállítási Feltételek

Érvényben 2016. április 1-től,  
felülvizsgálva 2022. október 21-én.

### 1.§ Általános rendelkezések

1) Jelen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek (továbbiakban ÁSZF) hatálya kiterjed az SEW-EURODRIVE Kft. (1037 Budapest, Csillaghegyi út 13., továbbiakban: SEW) által bármely termék (továbbiakban Termék) és szolgáltatás (továbbiakban Szolgáltatás) (3) bekezdésben írt bármely fél számára (továbbiakban Megrendelő) történő szállítására, továbbá az azzal kapcsolatos minden ajánlatra, megrendelésre, visszaigazolásra és megállapodásra, valamint a szállított Termékek átadására, üzembe helyezésére, karbantartására, javítására.

Az SEW-től történő megrendeléssel a Megrendelő elfogadja, hogy a felek jogviszonyában jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések előírásai a kötelezően irányadók. A Termékek SEW által történő szállítására és egyéb szolgáltatására, az SEW általi teljesítésekre kizárólag jelen ÁSZF rendelkezései alapján, megfelelő módon dokumentáltan kerülhet sor. *Az ÁSZF előírásaitól eltérő rendelkezés szerinti feltétel, rendelkezés, teljesítési igény és mód kikötése, ilyen ügylet realizálására vonatkozó igény, különösen azon jogviszonyokban, amelyek Termék szállítására vonatkoznak, érvénytelen kikötésnek minősülnek, helyettük jelen ÁSZF kógens szabályait kell alkalmazni, kivéve, ha a felek ezekről előzetesen külön kifejezetten és írásban megállapodtak.* Az SEW a jelen ÁSZF-től eltérő szerződési rendelkezéseket csak kifejezett, és egyedi, írásban rögzített megállapodás alapján ismeri el, és kizárólag ez alapján köteles azokat betartani, és ezen eltérő rendelkezések alapján teljesíteni.

2) **Az SEW általános ajánlattételre történő felhívásai, termékismertetői, azok továbbítása ajánlati kötöttséget nem keletkeztetnek. Megrendelés, illetve megbízás akkor tekinthető elfogadottnak, jogviszonyt keletkeztetőnek, ha azt az SEW kifejezetten az alábbi rendelkezések betartásával, írásban visszaigazolta.**

3) **A jelen ÁSZF csak a gazdálkodó szervezetekre, egyéni vállalkozásokra, illetve azokkal kötött szerződésekre vonatkozóan érvényesek, a Ptk. alapján fogyasztónak minősülő személyek vonatkozásában nem érvényesülnek.**

4) A Megrendelő köteles maradéktalan és minden szempontból komplett megrendelést leadni és hiánytalanul és megfelelően dokumentáltan az SEW tudomására hozni azon adatokat, illetve információkat, amelyek az SEW számára lehetővé teszik a Megrendelő igényeinek megfelelő teljesítést. A **Megrendelő köteles** továbbá a megrendelés visszaigazolása során **haladéktalanul ellenőrizni, hogy az SEW a Megrendelő megrendelésére közölt ajánlatában (megrendelés visszaigazolásában) a rögzített adatok megfelelően kerültek-e feltüntetésre. Az adatok, információk, igények téves, hiányos közléséért, haladéktalan ellenőrzésének elmulasztásáért, az SEW ezen hibás információk alapján történő teljesítéséért a teljes anyagi és jogi felelősség kizárólag a Megrendelőt terheli.** A dokumentált és visszaigazolt megrendelés alapján történő szállítást, szolgáltatást a Megrendelő szerződés szerű teljesítésként köteles elfogadni, és köteles kötelezettségeit maradéktalanul teljesíteni.

5) **A szállítás és szolgáltatás tárgyának megadása (pl. katalógusokban, termékinformációkban, elektronikus médiában, vagy termékcímként) az SEW általános tapasztalatain és ismeretein alapszik, tájékoztató jellegű, azok konkrét ajánlatnak nem minősülnek, csupán általános termékismertetőnek, irányértéknek, irányárnak és -díjnak, illetve általános információnak, iránymutató jelölésnek, információnak tekintendők.** Sem a termékmegnevezés, sem a célzottan egyeztetett műszaki mérőszámok/alkalmazási célok nem elégségesek megrendelés közléséhez. A Megrendelő érvényes megrendelésének feltétele:

- valamennyi, teljesítéshez szükséges információ, adat, igény rögzítése és
- azoknak az SEW részére történő megküldése,
- az SEW adatközlési kérésének teljesítése,

annak érdekében, hogy az SEW megvizsgálhassa a Termék szándékolt/ tervezett alkalmazási céljának megfelelő műszaki és jogszerű alkalmasságát, feltárja az igények teljesíthetőségének lehetőségeit, ellenőrizhesse a megrendelő igényeit, és ezen vizsgálatok eredményeit közölhesse a Megrendelővel, azért, hogy a Termék SEW által történő szállítása és az SEW szolgáltatása a Megrendelő minél teljesebb igényeinek, valamint valamennyi hatályos jogi előírásnak megfeleljen. Minden információs anyag (pl. katalógusok és üzemeltetési utasítások) rendszeresen aktualizálva, illetve frissítve szerepel az SEW alábbi honlapján, elérhetőségein: [www.sew-eurodrive.de](http://www.sew-eurodrive.de), [www.sew-eurodrive.hu](http://www.sew-eurodrive.hu)

6) A Termék minőségének és alkalmazási lehetőségeinek az SEW által általános termékismertető keretében történő megadása nem tekinthető az egyedi megrendelés garanciális, vagy szavatossági kellékének (előírásának), az szavatossági igényeket nem alapoz meg, illetve nem bírálható el a Ptk. 6:157.-6:173 §-a alapján, kivéve, ha azt az

előzőekben írt eljárás lefolytatása után, a felek kifejezetten, a konkrét megrendeléshez kapcsolódóan írásban kikötötték.

7) Az SEW által a Megrendelőnek biztosított projekt támogatás, -kedvezmény csak egyedi esetben nyújtható, az más megrendelés keretében fel nem használható, korábban nyújtott kedvezmény alapján újabb kedvezmény nem igényelhető. Ezen kikötés arra az esetre is vonatkozik, ha az SEW integrált funkcionális biztonsági rendszerrel ellátott Termékeket kínál, szállít a Megrendelő részére.

8) Az SEW a műszaki adatok és konstrukciók műszaki fejlesztés érdekében történő megváltoztatásának jogát, ezáltal az általános termékismertetőben foglaltak bármikor és bármilyen formában történő módosításának a jogát magának korlátozás nélkül fenntartja, azzal, hogy a megrendelés során a Megrendelőt ennek kapcsán semmilyen igény, reklamációs jog nem illeti meg, az csak szerződési szándékának mérlegelésének alapjául szolgálhat.

## **2.§ Árak és fizetési feltételek**

(1) Az SEW által a konkrét megrendelés kapcsán megadott, a Megrendelő által fizetendő árak – amennyiben a felek írásbeli megállapodása kifejezetten és kétséget kizáróan másként nem rendelkezik – bruttóban értendők, azok a forgalmi adót, valamint a környezetvédelmi termékdíjat (amennyiben az az SEW-t terheli, vagy az SEW-nél felmerül), a csomagolás, a szállítás díját és valamennyi, a teljesítéssel összefüggő egyéb költséget is magukban foglalják.

A kifizetéseket - amennyiben a felek írásbeli megállapodása kifejezetten és kétséget kizáróan másként nem rendelkezik - minden levonás nélkül a számla keltét követő 30 napon belül, az SEW pénztárában történő befizetés útján készpénzben, vagy az SEW számláján megadott bankszámlájára történő átutalás útján teljes összegben kell teljesíteni.

(2) Amennyiben a megrendelés visszaigazolását követően az SEW a Megrendelő vagyoni helyzetének jelentős mértékű romlásáról vagy arról szerez tudomást, hogy a Megrendelő vonatkozásában végelszámolási, felszámolási eljárás, csődeljárás vagy törvényességi felügyeleti vagy kényszerőrlési eljárás indult, úgy követelése azonnal esedékessé válnak, amelyről haladéktalanul értesíti a Megrendelőt. Ezen túlmenően az SEW fenntartja magának a jogot, hogy a még hátralevő szállításokat – akár a megrendelés

visszaigazolásában foglaltaktól eltérő módon is – csak előzetes fizetés ellenében teljesítse, vagy méltányos fizetési haladékat követően elálljon a szerződéstől, kivéve, ha a Megrendelő a szerződésszerű teljesítésre és fizetési kötelezettségének maradéktalan teljesítésére az SEW részére megfelelő biztosítékot nyújt. Ugyanez a rendelkezés alkalmazandó a Megrendelő bármely jogviszonyból származó fizetési kötelezettségének be nem tartásának esetére, még ha az a kölcsönös üzleti kapcsolatból eredő más jogviszonnyal kapcsolatban merült is fel.

(3) A Megrendelő kizárólag abban az esetben jogosult követelés beszámításra, ha ellenkövetelései az SEW legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt tartozás-elismerésén, vagy bíróság jogerős ítéletén, esetleg jogerős fizetési meghagyáson alapulnak. Visszatartási jog gyakorlására a Megrendelő nem jogosult.

### 3.§ Szállítási határidő

(1) A szállítás és a teljesítés az SEW rendelés-visszaigazolásában megadott héten illetve napon történik. Ezen határidő a felek külön megállapodása nélkül automatikusan kitolódik azzal az időtartammal, amely a Megrendelő érdekkörében felmerülő ok miatt, a Megrendelő szerződéses kötelezettségének nem teljesítéséből, vagy késedelmes teljesítéséből adódik, így különösen olyan feltételek biztosításának késedelmes teljesítéséből, amelyek az SEW szerződésszerű teljesítésének előfeltételei, pl. teljesítés helyének biztosítása, telepítés helyi előfeltételeinek megteremtése, ezekhez kapcsolódó információk, adatok megadása, vagy minden olyan egyéb, a Megrendelőt terhelő kötelezettség teljesítésének késedelméből, amelyekben a Megrendelőnek a szerződés szerint a teljesítésben elől kell járnia.

A Megrendelő köteles időben eleget tenni valamennyi őt terhelő kötelezettségnek (pl. előlegfizetési kötelezettségének). Az SEW kizárólag az egyedül és kizárólag őt terhelő (neki felróható) késedelemért vállal felelősséget.

(2) A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az **SEW-t semmilyen felelősség nem terheli azért, ha egy külső beszállító a teljesítéssel késedelembe esik, különösen ha annak oka pl. vis major, bérharcok, import- export korlátozások, hatósági engedélyezési eljárások késedelme, valamint más, a szállítandó alkatrészek gyártása során felmerülő egyéb, az SEW felelősségi körén kívül eső hátráltató tényező, üzemzavarok, selejt képződése, lényeges alkatrészek és nyersanyagok szállításának késése, főleg abban az esetben, ha a fenti hátráltató tényezők bizonyíthatóan jelentős befolyással voltak a szállítás tárgyát**

képező Termékek gyártására, vagy leszállítására. A Megrendelő az igényérvényesítés lehetősége nélkül tudomásul veszi, hogy a fenti, gyártónál, beszállítóinál felmerülő akadályok a felek külön nyilatkozata nélkül a teljesítés késedelemét okozhatják. Az SEW abban az esetben sem felel az akadályokért, ha azok egy már folyamatban lévő késedelem során lépnek fel, az akadályokról azonban az SEW köteles a Megrendelőt lehetőség szerint és megfelelő időben tájékoztatni. Az SEW haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt az ilyen események kezdetéről és várható időtartamáról, valamint a Termék szállításának várható időpontjáról.

(3) Amennyiben a Megrendelő a Termék átvételével késedelembe esik, vagy nem tesz eleget a felek közötti szerződéses jogviszony alapján őt terhelő bármely teljesítési, közlési, együttműködési, stb. kötelezettségének, köteles az SEW-nek az ezen szerződésszegéséből eredő kára megtérítésére is, beleértve az SEW esetleges többletköltségeit és elmaradt hasznát is. Ilyen költségek lehetnek többek között az alábbiak: megnövekedett szállítási költségek, raktározási költségek, stb. Az SEW minden további, bármely jogcímen fennálló követelésének Megrendelővel szembeni érvényesítésére vonatkozóan jogfenntartó nyilatkozatot tesz.

#### 4.§ Kockázatviselés, átvétel

A Termékek Megrendelő részére történő átadása eltérő szerződéses kikötés hiányában a Megrendelő székhelyén, telephelyén, vagy a Megrendelő által szerződésben megadott egyéb helyen, a Megrendelőnek, vagy képviselőjének, meghatalmazottjának történő átadással történik.

Amennyiben a Termékek átvételét a Megrendelő bármely módon nem, vagy nem megfelelően biztosítja, annak teljes pénzügyi és jogi felelőssége a Megrendelőt terheli.

#### 5.§ A tulajdonjog fenntartása

(1) A Termékek kizárólagosan és tehermentesen mindaddig az SEW tulajdonát képezik, azokra vonatkozóan az SEW a tulajdonjogát kifejezetten fenntartja, amíg a Megrendelő valamennyi, a szerződésből eredő teljesítési (fizetési és esetleges egyéb) kötelezettségének maradéktalanul eleget nem tesz. A Megrendelő vételár és szerződéses jogviszonyból származó egyéb fizetési kötelezettsége akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az maradéktalanul az SEW pénztárába befizetésre, vagy átutalás

esetén az SEW bankszámláján maradéktalanul jóváírásra kerül. Az SEW bármikor, de legfeljebb a teljes vételár megfizetéséig jogosult a Termékre vonatkozó tulajdonjog-fenntartás tényét és a vevő (Megrendelő) személyét a hitelbiztosítéki nyilvántartásba vagy a megfelelő lajstromba bejegyeztetni.

(2) Amennyiben a Megrendelő szerződéses kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, különösen, de nem kizárólagosan fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, az SEW, a Termékek tulajdonjogának fenntartására is tekintettel, jogosult arra, hogy előzetes értesítést követően a Termékekről leltárt készítsen, a Termékek meglétét ellenőrizze, azt és azok állapotát megfelelő módon dokumentálja. A Megrendelő szerződéses kötelezettsége teljesítésének elmulasztása, vagy késedelme esetén az SEW jogosult, a szerződéstől történő elállás és bármilyen külön értesítés nélkül, a tulajdonjogának és vagyoni érdekeinek biztosítása céljából és érdekében, minden korlátozás és megkötés nélkül a Megrendelő részére leszállított, átadott Termékeket, a feleknek a jelen ÁSZF ezen pontjában rögzített megállapodása és közös akarata alapján, ez esetben kölcsönösen jogosnak minősített **önhatalommal ismét birtokába venni**. A Megrendelő már most felhatalmazza az SEW-t arra, hogy ezen körülmények fennállása esetén a szokásos nyitvatartási időben üzlethelyiségeibe, székhelyére, telephelyére haladéktalanul belépjen és a Termékeket ismét birtokba vegye.

(3) Az SEW, tulajdonjogának fenntartására tekintettel, megkötés nélkül ugyanilyen módon jogosult a Termék birtokbavételére, amennyiben a Megrendelő a teljesítéssel ugyan késedelembe még nem esett, de gazdasági helyzetében olyan kedvezőtlen változás állt be, vagy olyan kedvezőtlen változás várható, amely miatt a szerződés általa történő teljesítése az SEW megítélése szerint kétségessé vált; avagy vele szemben felszámolási eljárást, esetleg csődeljárást, kényszertörlési eljárást kezdeményeztek; illetve fizetése képtelenségét megállapították, vagy bármely ok folytán a Megrendelő szerződésszerű teljesítése az SEW megítélése szerint veszélybe került vagy kétségessé vált.

(4) Megrendelő köteles a vételár teljes kiegyenlítéséig a Termékeket „gondos gazdaként” kezelni, valamint azokat saját költségén tűz-, víz- és lopáskár ellen, azok új árának megfelelő értékben biztosítani.

(5) A Termék bármely módon történő hasznosítása, más harmadik személy részére bármely jogcímen történő használatba adása, arról való rendelkezés, annak elzálogosítása, biztosítékként történő felhasználása, végrehajtás alá vonása, lefoglalása nem lehetséges, mindaddig, amíg az, az előzőekben írtaknak megfelelően az SEW

tulajdonát képezi. A Termék bármilyen módon történő veszélyeztetése, elzálogosítása, lefoglalása, vagy harmadik személy általi birtokbavétele, vagy annak megkísérlése, vagy azok veszélye, a Termék meglétét, állagát, értékét érintő beavatkozás, behatás kísérlete, vagy megtörténte esetén a Megrendelő köteles az SEW-t haladéktalanul, igazolható módon írásban értesíteni. A fentiek miatt bekövetkezett, vagy a tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából eredő minden kárért a Megrendelőt teljes anyagi és jogi felelősség terheli.

(6) A Megrendelő a Termékek tulajdonjogának megszerzése után jogosult a leszállított Termékeknek a rendes üzleti forgalomban történő továbbértékesítésére.

(7) A Megrendelő gazdálkodási/gazdasági helyzetének kedvezőtlenebbé válásáról haladéktalanul köteles az SEW-t értesíteni, amelyről az SEW kérésére részletes írásbeli tájékoztatást köteles adni.

(8) A leszállított Termékek megrendelő általi esetleges megmunkálása, vagy átalakítása, beépítése, szerkezeti egységként bármilyen módon történő felhasználása az SEW előzőekben írt tulajdonjogát, igényérvényesítési lehetőségét nem érinti, azok azt semmilyen módon nem korlátozzák. Mindezen esetekben az SEW – tulajdonjogának érvényesítése érdekében – jogosult a Termék bármely okból történő birtokbavétele során a beépítéssel, megmunkálással létrejött teljes dolog birtokbavételére. Az SEW tulajdonjoga a teljes, beépítéssel, megmunkálással létrejött új dologra olyan tulajdoni arányban áll fenn, jön létre, amilyen értéket annak eladáskori ára az új dolog igényérvényesítéskori értékéhez képest képez.

(9) Az SEW kötelezi magát arra, hogy a Megrendelő kívánságára –amennyiben a Megrendelő az SEW követeléseinek teljesítésére, a tartozása megfizetésére, egyéb igényének érvényesítésére megfelelő biztosítékot nyújt (kézi zálog, óvadék, bankgarancia, stb.) és ezen biztosítékok realizálható értéke a Megrendelő teljes összegű kötelezettségének értékét több mint 10%-kal meghaladja, – a Termékeket a Megrendelő részére kiadja, azzal, hogy az SEW ebben az esetben a jelen ÁSZF-ben foglalt, vagy jogszabály alapján őt megillető, esetleg egyedi szerződésben kikötött egyéb igényérvényesítési, visszatartási, visszavételi, stb. lehetőségével nem él. Az elfogadásra felajánlott biztosítékok kiválasztásának, és elfogadásának vagy elutasításának a joga diszkrecionálisan az SEW-t illeti meg.

## 6.§ Szavatossági igények

(1) A Megrendelő a Termék megvizsgálását követően köteles annak megállapított hiányáról/hiányosságáról, esetleges hibájáról az SEW-t haladéktalanul írásban értesíteni.

(2) Hibák, hiányosságok felmerülése esetén a Megrendelő igényelheti azok kijavítását. Az SEW válasza szerint a hiba/hiányosság megszüntetéséről vagy a Termék kijavításával, vagy a Termék hibátlanra történő kicserélésével gondoskodik. A Megrendelő a hiba kijavítását, és/vagy a Termék vagy annak alkatrészének kicserélését, annak egyediségére tekintettel elegendő és megfelelő idő biztosításával köteles az SEW számára lehetővé tenni. A Megrendelő csak vész helyzetben, a biztonságos üzemeltetés veszélyeztetése esetén, vagy az aránytalanul nagymértékű károk elkerülése érdekében, az SEW előzetes írásbeli értesítésével együtt jogosult a javítási munkákat az SEW helyett személyesen vagy harmadik személy bevonásával elvégezni, illetve elvégeztetni, és az SEW-től a szükséges és igazolt ráfordítások megtérítését követelni. A meghibásodott alkatrészeket, részegységeket a Megrendelő köteles megőrizni, azok megvizsgálását az SEW szakembereinek lehetővé tenni, kérésre azokat, megfelelő csomagolásban, szállítólevél mellékelésével, a megrendelési szám feltüntetésével az SEW részére visszaküldeni. A Megrendelő, vagy más általa felkért harmadik személy javítási munkájáért, az ennek során felhasznált alkatrész alkalmasságáért a teljes felelősség a Megrendelőt terheli.

(3) A hibák, hiányosságok megszüntetése esetén az SEW köteles viselni a hibák, hiányosságok megszüntetésével kapcsolatos valamennyi szükséges és igazolt ráfordítást, költséget, így a javítás munkadíj- és anyagköltségeit, a javítás során a kiszállás, az esetleges szállítás költségeit, amennyiben ezek indokoltak, reálisak és igazolhatóak voltak és nem okozták a Termék rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válását.

(4) A hibák, hiányosságok megszüntetésének sikertelensége esetén, amennyiben a csere sem vezet eredményre, illetve amennyiben a kijavítás vagy a kicserélés aránytalan többletköltséget eredményezne (Ptk. 6:159. § (2) b. pont) a Megrendelő jogosult a vételár csökkentését követelni vagy a szerződéstől elállni.

(5) Az SEW-t sem jótállási, sem szavatossági felelősség nem terheli, ha a hiba a Termék Megrendelő részére történő eladása/átadása után, az SEW teljesítését követően bármilyen okból, különösen, de nem kizárólagosan a Terméknek a Megrendelő, vagy az ő érdekkörébe esően más személy által történő rendeltetésellenes használatából, a



Megrendelő felelősségi körébe tartozók nem megfelelő tevékenységéből, mulasztásából származik, így különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

ha a hiba oka a Termék leszállítását követően történt nem megfelelő, vagy szakszerűtlen használat, különösen, de nem kizárólagosan túlzott igénybevétel;

vagy a hiba a Termékhez mellékelt üzembe helyezési útmutató ellenére a Megrendelő, vagy harmadik személy által végzett helytelen szerelés, illetve üzembe helyezés következménye,

vagy a hiba a természetes elhasználódás (kopás), helytelen, vagy hanyag kezelés, nem megfelelő üzemanyagok használata, nem megfelelő cserealkatrészek alkalmazása, hibás építési munkálatok, a használati útmutató figyelmen kívül hagyása, nem megfelelő használati körülmények, különösen, ha a hiba előnytelen kémiai, fizikai, elektromágneses, elektrokémiai, vagy elektromos, időjárás, vagy természeti hatások mellett, vagy túlságosan magas, illetve túlságosan alacsony környezeti hőmérséklet következményeként következik be.

(6) A szavatossági igények elévülési ideje a mindenkor hatályos magyar jogszabályi rendelkezések szerinti, ipari berendezésekre vonatkozóan megállapított idő, amelyet a törvényben előírt elévülési időszak kezdetétől számítottan kell figyelembe venni és alkalmazni.

(7) A további igények kizárólag az ÁSZF 8.§-ában foglaltak szerint érvényesíthetők.

## **7.§ SEW által önként vállalt jótállás és annak feltételei**

Bár a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján az SEW a Megrendelők részére jótállást biztosítani nem köteles, SEW az értékesített Termékekre az alábbi feltételekkel önként jótállást vállal az SEW-vel kötött adásvételi szerződés megkötésétől számított 24 hónap időtartamra (a továbbiakban: jótállási határidő). A jótállási igény érvényesítéséhez szükséges a meghibásodás írásban vagy e-mailben történő bejelentése a meghibásodás pontos leírásával, az értékesítést igazoló számla bemutatása és a Termék leadása vagy SEW-hez történő megküldése. Az ezzel összefüggő szállítási költséget és kockázatot a Megrendelő viseli.

SEW mentesül a jótállási kötelezettség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a hiba a teljesítés után keletkezett.

A jótállás nem terjed ki a 6.§ (5) bekezdésében felsorolt hibákra azaz amennyiben az különösen, de nem kizárólagosan a Terméknek a Megrendelő, vagy az ő érdekkörébe esően más személy által történő rendeltetésellenes használatából, a Megrendelő felelősségi körébe tartozók nem megfelelő tevékenységéből, mulasztásából származik, így különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

- ha a hiba oka a Termék leszállítását követően történt nem megfelelő, vagy szakszerűtlen használat, különösen, de nem kizárólagosan túlzott igénybevétel;
- vagy a hiba a Termékhez mellékelt üzembe helyezési útmutató ellenére a Megrendelő, vagy harmadik személy által végzett helytelen szerelés, illetve üzembe helyezés következménye,
- vagy a hiba a természetes elhasználódás (kopás), helytelen, vagy hanyag kezelés, nem megfelelő üzemanyagok használata, nem megfelelő cserealkatrészek alkalmazása, hibás építési munkálatok, a használati útmutató figyelmen kívül hagyása, nem megfelelő használati körülmények, különösen, ha a hiba előnytelen kémiai, fizikai, elektromágneses, elektrokémiai, vagy elektromos, időjárás, vagy természeti hatások mellett, vagy túlságosan magas, illetve túlságosan alacsony környezeti hőmérséklet következményeként következik be.

Az SEW által forgalmazott Termékek esetén – azok jellege miatt - irányadó, hogy az SEW a bejelentett jótállási igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, így a Megrendelő köteles jótállási igénye feltételeként a Terméket a jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében elismervény ellenében az SEW részére átadni.

SEW köteles a Terméket a lehető leghamarabb, de legkésőbb 30 munkanapon belül megvizsgálni és a vizsgálata / szakvéleménye eredményét Megrendelővel írásban közölni.

A vizsgálat idejére az SEW nem biztosít csere- vagy helyettesítőterméket.

Jelen jótállás feltétele, hogy az SEW általi vizsgálat eredményét / az SEW szakvéleményét mindkét fél elfogadja a jótállási igény teljesíthetőségének megítélésében.

Jelen önként vállalt jótállás keretében SEW saját választása szerint a meghibásodott és jótállási kötelezettség alá eső Termék ingyenes kijavítását vagy kicserélését biztosítja a Megrendelő részére, egyéb megrendelői igények érvényesítése jelen jótállás keretében kizárt. Csere esetén a leadott eredeti Termék vagy kicserélt alkatrész az SEW tulajdonába kerül. Mindez nem érinti a jogosult esetleges egyéb fennálló, jogszabályban biztosított, különösen szavatossági jogait.

A jótállásból eredő jogokat a Termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló SEW-vel szemben, a Termékre vonatkozó tulajdonjogát és az SEW-től történő vásárlást azonban hitelt érdemlően (számla és/ vagy szerződés másolatával) köteles a jótállási igénye bejelentésével egyidejűleg SEW felé igazolni.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető, és a jótállási határidő a cserét vagy kijavítást követően nem kezdődik újra. Ha SEW kötelezettségében a Megrendelő felhívására – megfelelő határidőben nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

### **8.5 Felelősség kár- és költségtérítési igények esetén**

(1) Az SEW gondatlansággal okozott kár esetén a szolgáltatás tárgyában keletkezett kár és egyéb vagyoni károkkal kapcsolatos felelőssége a szerződés esetében szokványosnak számító, előre látható károkra korlátozódik, figyelembe véve a Megrendelő, végfelhasználó közrehatását, kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettségét.

(2) Enyhe gondatlanság esetén az SEW csak jelentős szerződéses kötelezettsége megszegése esetén felel a szolgáltatás tárgyában keletkezett és egyéb vagyoni károkért. Az SEW felelőssége ebben az esetben is a szerződés esetében szokványosnak számító, előre látható károkra korlátozódik, figyelemmel a Megrendelő, végfelhasználó közrehatására, kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettségére.

(3) Jótállásra, szavatosságra egyebekben a Ptk., valamint egyéb hatályos magyar jogszabályi előírások az irányadók. Az igényérvényesítés elévülési és jogvesztő határidejére a hatályos jogszabályi előírások alkalmazandók. Az igényérvényesítés a kár és a károkozó ismertté válásának időpontjában veszi kezdetét.

## 9.§ Elállási jog

Az SEW egyoldalú írásbeli nyilatkozattal teljes egészében, vagy részben elállhat a szerződéstől, ha a Megrendelő fizetéképtelenné válik, eladósodik, kifizetéseit beszünteti, teljesítése az SEW megítélése alapján bármely okból kétségessé, veszélyeztetetté válik, gazdasági/gazdálkodási helyzete negatív irányban megváltozik, vagy vele szemben fizetéképtelenségének megállapítása miatt eljárást kezdeményeznek, ellene esetleg csődeljárás, kényszertörlési eljárás indult. Amennyiben a megkötött szerződés alapján az SEW teljesítési kötelezettségének még nem tett eleget, a teljesítést a fenti esetekben bármikor a Megrendelő igényérvényesítési lehetősége nélkül megtagadhatja és egyoldalúan jogosult a szerződéstől elállni. A fenti esetekben az SEW a szerződés alapján létrehozott egyedi Termék elkészítésével, elmaradt haszonnal, értékcsökkenéssel, stb. összefüggő kárát hitelezőként jogosult a Megrendelővel szemben érvényesíteni.

## 10.§ Kivételre vonatkozó korlátozások, exportszabályozási megfelelés

(1) A Felek tudomásul veszik, hogy a termékértékesítés és/vagy szolgáltatásnyújtás vagy ezek részei, különösen az áruk kivitele és tranzitja, technológia átadása, a kereskedelem és közvetítés, a technikai támogatás vagy a gazdasági erőforrások rendelkezésre bocsátása EU-s, német, Egyesült Államok joga szerinti vagy más országspecifikus exportszabályozási jogszabályok és előírások (pl. országokkal, személyekkel, felhasználással stb. szembeni korlátozások) és pénzügyi szankciók (a továbbiakban: Exportszabályozási Előírások) hatálya alá tartozhatnak.

(2) A Megrendelő ezekről a körülményekről köteles SEW-t előzetesen megfelelően és teljes körűen tájékoztatni. Erre tekintettel minden megrendelés csak abban az esetben és azzal a feltétellel érvényes, hogy a termék és/vagy szolgáltatás a fenti jogok alapján nem áll szállítási/ szolgáltatási tilalom alatt, illetve valamennyi az SEW teljesítéséhez szükséges engedély, jóváhagyás kiadásra került, rendelkezésre áll. Amennyiben nincs a Felek között erre vonatkozóan külön megállapodás, az esetleges engedélyek beszerzéséért, megfelelőségéért stb. a Megrendelő felelős.

(3) A Felek kötelesek betartani az összes alkalmazandó Exportszabályozási Előírást, így különösen a rendeltetési ország valamennyi irányadó szabályozását. A Felek tudomásul veszik, hogy az ilyen Exportszabályozási Előírás által érintett termékértékesítés és/vagy szolgáltatásnyújtás engedélyköteles, vagy tiltott lehet. Abban az esetben, ha valamely

alkalmazandó Exportszabályozási Előírás nem csak ideiglenesen akadályozná az SEW-t vagy a Megrendelőt abban, hogy e megállapodásnak megfelelően, akkor bármely félnek joga van az érintett termékértékesítésre és/vagy szolgáltatásnyújtásra vonatkozó megállapodást részben vagy egészben felmondani.

(4) Az illetékes exportszabályozási hatóságok engedélyezési eljárásai által okozott késedelmek a teljesítési határidőt ennek megfelelően meghosszabbítják; ez különösen a szállítási határidőkre vonatkozik.

(5) A kérelem elutasításával vagy késedelmével kapcsolatos kártérítési igények az exportszabályozási előírások tekintetében kizártak, kivéve, ha azok az emberi élet, testi épség vagy egészség sérüléséből eredő károkra vonatkoznak, vagy ha a kárt bármelyik fél szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozta.

(6) A Felek vállalják, hogy együttműködnek az engedélyezési eljárásokban. Kérésre mindkét Fél haladéktalanul átadja a másik Félnek a kérelmezési eljáráshoz szükséges releváns információkat/dokumentumokat (pl. végfelhasználói igazolásokat).

(7) Megrendelő vállalja továbbá, hogy a termékek esetleges továbbértékesítése esetén szintén figyelemmel lesz a fenti kivitelre vonatkozó korlátozásokra és kötelezi magát azok betartására és betartatására. A fentiek Megrendelő általi be nem tartása, illetve megsértése miatt az SEW-nél esetlegesen felmerülő valamennyi kárt a Megrendelő köteles az SEW felszólítására haladéktalanul és teljes körűen megtéríteni.

## **11.§ A teljesítés helye, bírói illetékesség és alkalmazandó jog**

(1) Amennyiben a megrendelés visszaigazolásában eltérő rendelkezés nem szerepel, a teljesítés helye a Megrendelő székhelye, telephelye, vagy az általa megjelölt egyéb hely.

(2) A szerződéses jogviszonyból közvetve, vagy közvetlenül eredő valamennyi vitás kérdésben kizárólag az SEW székhelye szerinti bíróság az illetékes.

(3) A felek kötelesek megkísérelni, a szerződéses jogviszonyból eredő vitás kérdéseket peren kívüli eljárás keretében rendezni. A jogvita rendezése a mindenkor hatályos magyar jogszabályi rendelkezések alapján történik.

(4) A jelen ÁSZF a Megrendelővel megkötött egyedi szerződés szerves részét képezi, figyelemmel arra, hogy annak tartalmát a Megrendelő megismerte, az egyedi szerződést

keletkeztető megrendelését az ÁSZF tartalmának ismeretében küldte meg, illetve kötötte meg szerződését.

(5) A Megrendelő az ÁSZF, mint szerződési rendelkezések általa előzetesen történt megismerését az egyedi megrendelés, illetve megkötött szerződés aláírásával, illetve általa való megküldésével igazolja. Mindezek alapján a Megrendelő az ÁSZF rendelkezéseit, mint magára nézve kötelezőt kifejezetten elfogadja. Ha az ÁSZF és az egyedi szerződés feltételei egymástól eltérnek, minden további kifejezett kikötés nélkül az utóbbi válik a szerződés részévé.